

## HƯỚNG DẪN THAY ĐỔI THÔNG TIN KHÁCH HÀNG CÁ NHÂN THEO HÌNH THỨC TRỰC TUYẾN (ONLINE)

Quy định chung về CC/CCCD khi thực hiện cập nhật thông tin:

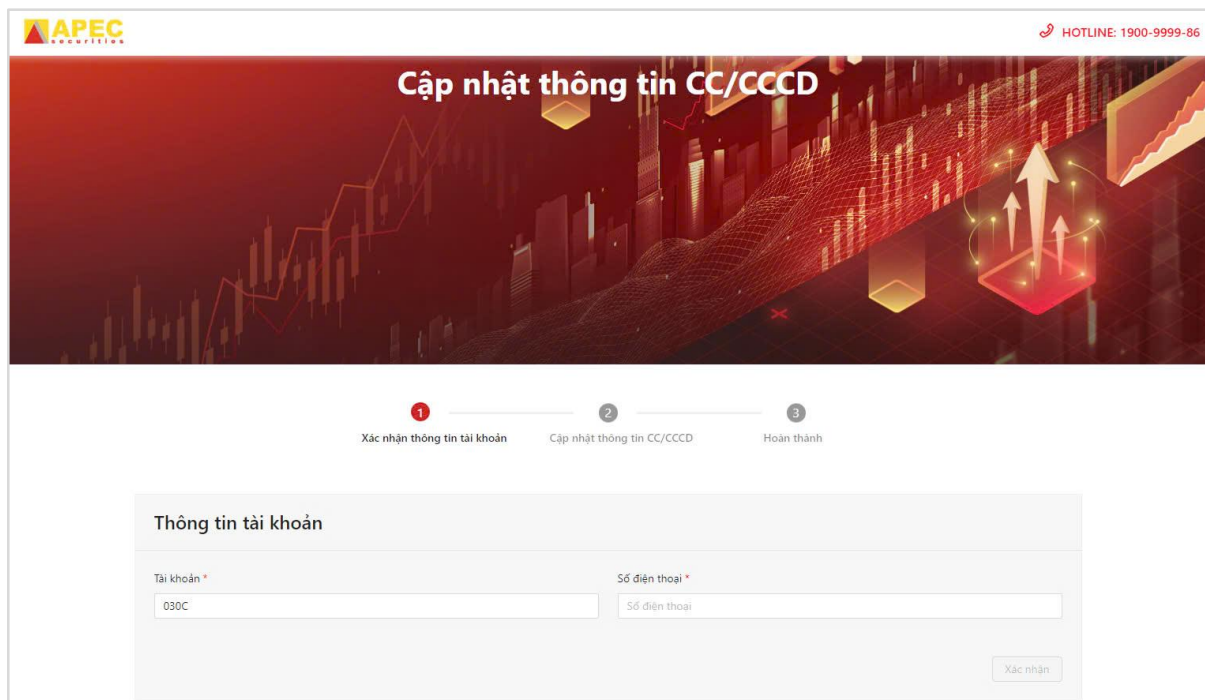
- CC/CCCD phải là bản gốc, còn hạn sử dụng và không bị mất góc.
- Ảnh chụp CC/CCCD phải rõ nét không bị mờ/ tối/ chói sáng/ mất góc.

Để cập nhật thông tin CC/CCCD, Quý khách vui lòng thao tác như sau:

### Hướng dẫn cập nhật thông tin CC/CCCD trên WEB

**Bước 1:** Quý khách thực hiện truy cập link trang cập nhật.

**Bước 2:** Sau khi truy cập link, hiển thị màn hình trang Cập nhật thông tin CC/CCCD.



**APEC securities** HOTLINE: 1900-9999-86

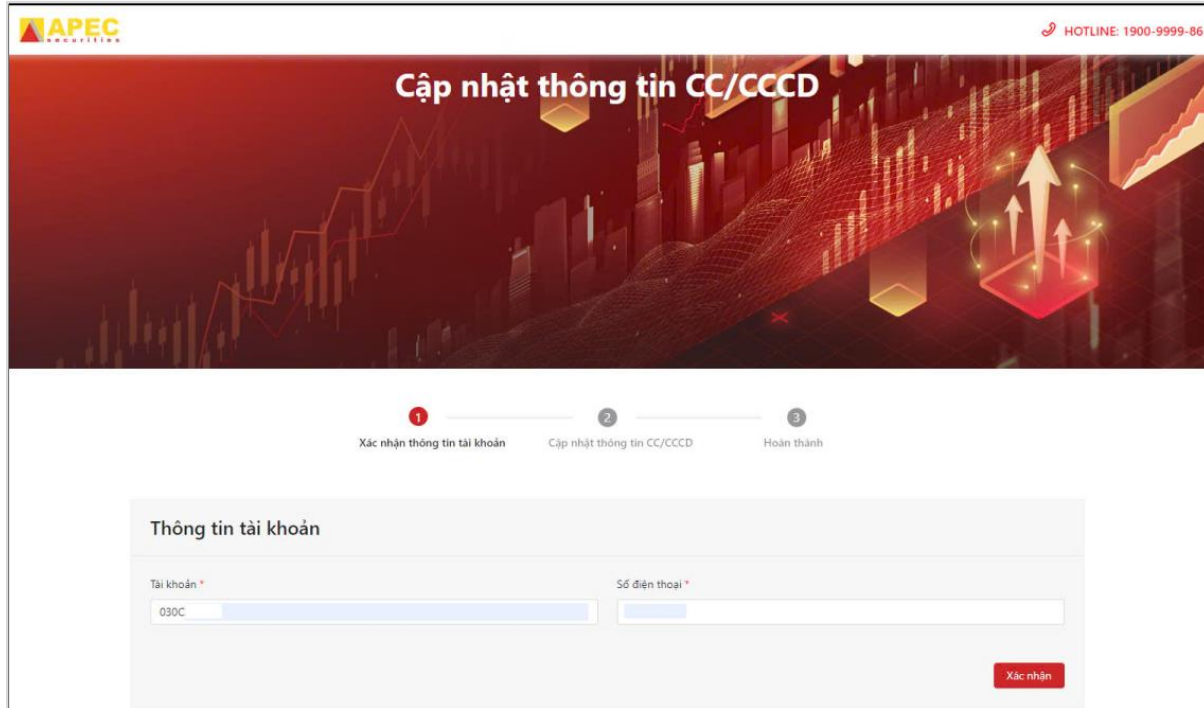
### Cập nhật thông tin CC/CCCD

1 Xác nhận thông tin tài khoản    2 Cập nhật thông tin CC/CCCD    3 Hoàn thành

**Thông tin tài khoản**

Tài khoản *	Số điện thoại *
<input type="text" value="030C"/>	<input type="text" value="Số điện thoại"/>

**Bước 3:** Quý khách nhập các trường thông tin Tài khoản và Số điện thoại. Sau khi nhập các trường thông tin, Quý khách chọn Xác nhận



**Cập nhật thông tin CC/CCCD**

HOTLINE: 1900-9999-86

1 Xác nhận thông tin tài khoản 2 Cập nhật thông tin CC/CCCD 3 Hoàn thành

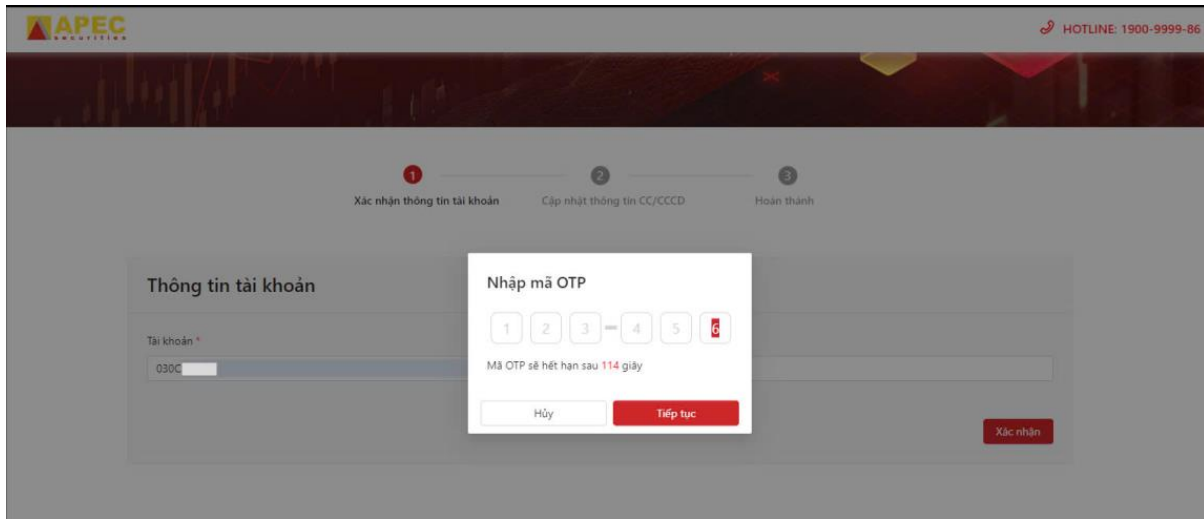
**Thông tin tài khoản**

Tài khoản \* 030C Số điện thoại \*

Xác nhận

**Lưu ý:** Quý khách phải nhập đầy đủ thông tin Tài khoản và Số điện thoại mới chọn được Xác nhận

**Bước 4:** Quý khách nhập đúng số tài khoản và số điện thoại, hiển thị màn hình xác thực OTP, Quý khách kiểm tra tin nhắn được gửi về số điện thoại Quý khách đã đăng ký



### Lưu ý:

- **Chỉ cho phép gửi lại mã OTP tối đa 10 lần/ ngày, Quý khách vui lòng kiểm tra và nhập chính xác mã OTP**
- **Quý khách nhập sai mã OTP 5 lần vui lòng chọn Gửi lại OTP**

Sau khi nhập OTP, Quý khách chọn Tiếp tục

**Bước 5:** Quý khách chọn cho phép chụp ảnh, sau đó thực hiện Tải lên/ Chụp ảnh CMT/ CCCD cũ mặt trước mặt sau, ảnh CC/CCCD mới mặt trước mặt sau.

### Thông tin CMND/CC/CCCD

Quý khách vui lòng đảm bảo ảnh chụp CMND/CC/CCCD không tối/ mờ/ chói sáng/ mất góc/ blem lỗ

Ảnh CMND/CCCD cũ mặt trước

Tải ảnh  Chụp ảnh

Ảnh CMND/CCCD cũ mặt sau

Tải ảnh  Chụp ảnh

Ảnh CC/CCCD mới mặt trước \*

Tải ảnh  Chụp ảnh

Ảnh CC/CCCD mới mặt sau \*

Tải ảnh  Chụp ảnh

### Thông tin cá nhân

(Hệ thống tự động điền sau khi quét ảnh CC/CCCD mới mặt trước và mặt sau. Quý khách không cần điền phần này)

Họ và tên \*

Số CC/CCCD \*

Ngày sinh \*

Nơi cấp \*

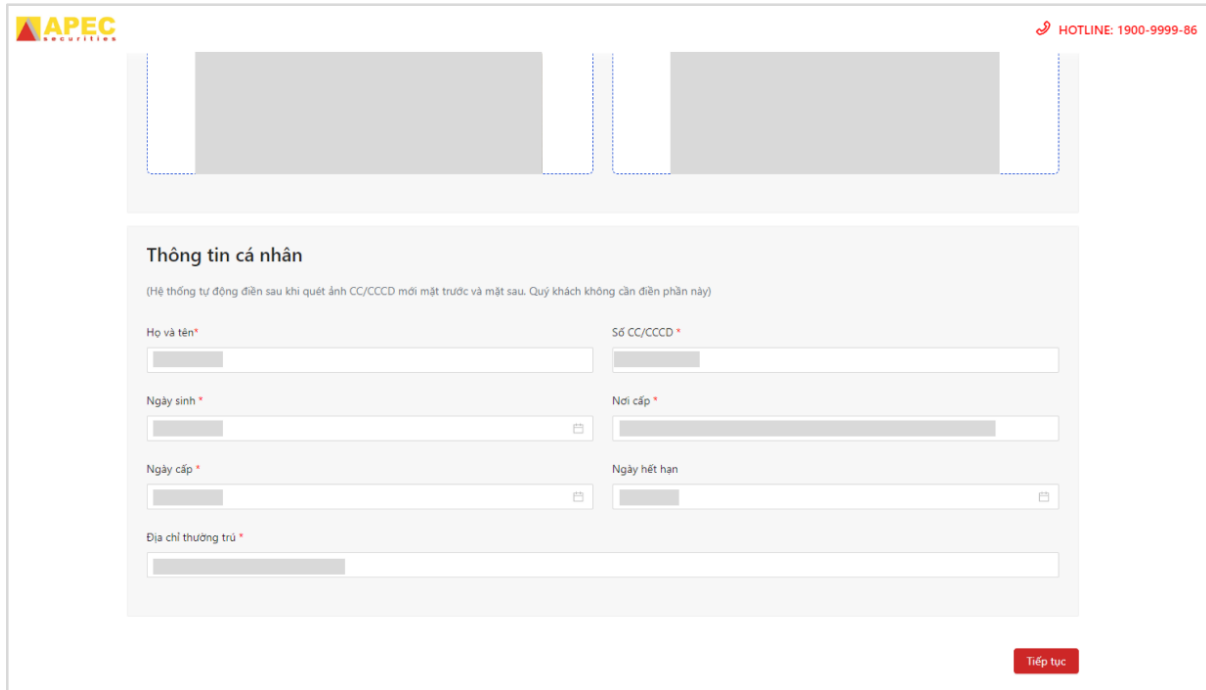
Ngày cấp \*

Ngày hết hạn

Địa chỉ thường trú \*

Tiếp tục

Sau khi Chụp ảnh/ Tải lên ảnh CC/ CCCD thành công, hệ thống tự động điền các thông tin trên CC/CCCD trong phần Thông tin cá nhân, Quý khách không cần điền phần này.

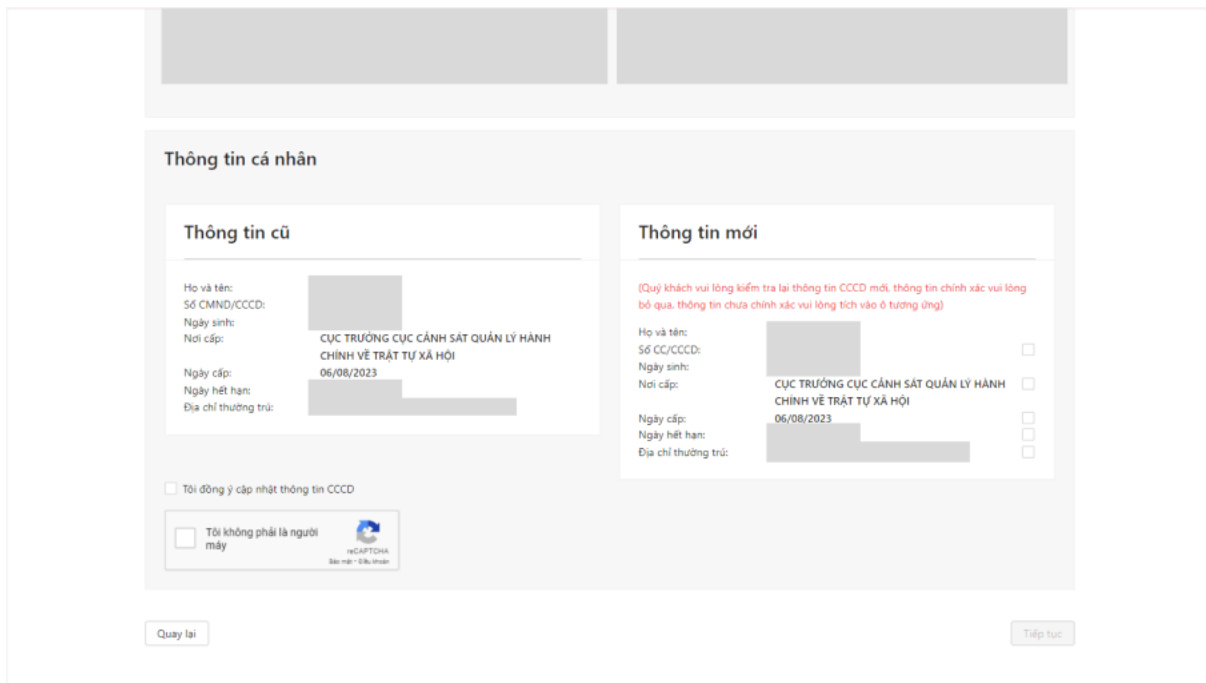


**Thông tin cá nhân**  
(Hệ thống tự động điền sau khi quét ảnh CC/CCCD mới mặt trước và mặt sau. Quý khách không cần điền phần này)

Họ và tên\* Số CC/CCCD\*  
Ngày sinh\* Nơi cấp\*  
Ngày cấp\* Ngày hết hạn  
Địa chỉ thường trú\*

Tiếp tục

Quý khách kiểm tra lại thông tin cá nhân sau khi đã điền tự động, trường hợp hệ thống điền thông tin của quý khách chưa chính xác, Quý khách vui lòng Tải lên/Chụp lại ảnh. Sau đó, chọn Tiếp tục.



**Thông tin cá nhân**

**Thông tin cũ**

Họ và tên: [Redacted]  
Số CMND/CCCD: [Redacted]  
Ngày sinh: [Redacted]  
Nơi cấp: CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI  
Ngày cấp: 06/08/2023  
Ngày hết hạn: [Redacted]  
Địa chỉ thường trú: [Redacted]

Tôi đồng ý cập nhật thông tin CCCD

Tôi không phải là người máy

**Thông tin mới**

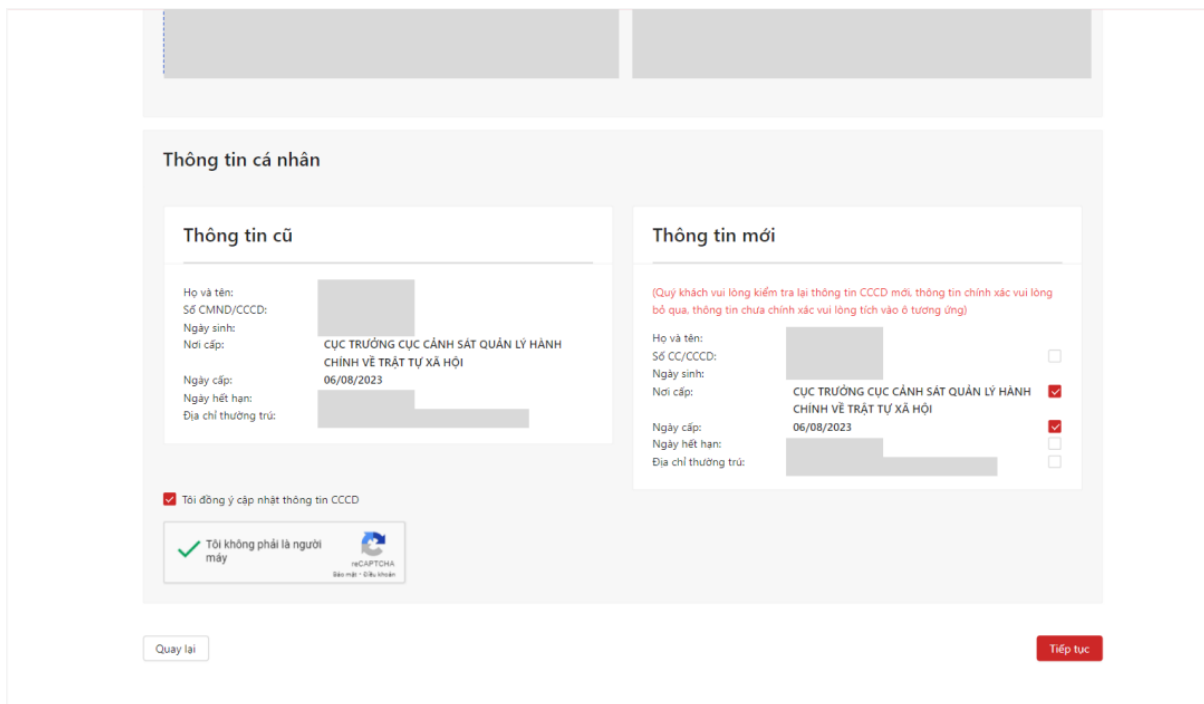
(Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin CCCD mới, thông tin chính xác vui lòng bỏ qua, thông tin chưa chính xác vui lòng tích vào ô tương ứng)

Họ và tên: [Redacted]   
Số CC/CCCD: [Redacted]   
Ngày sinh: [Redacted]   
Nơi cấp: CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI   
Ngày cấp: 06/08/2023   
Ngày hết hạn: [Redacted]   
Địa chỉ thường trú: [Redacted]

Quay lại Tiếp tục

**Bước 6:** Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin cá nhân cũ và mới sau đó tích chọn Tôi đồng ý và nhấn Tiếp tục.

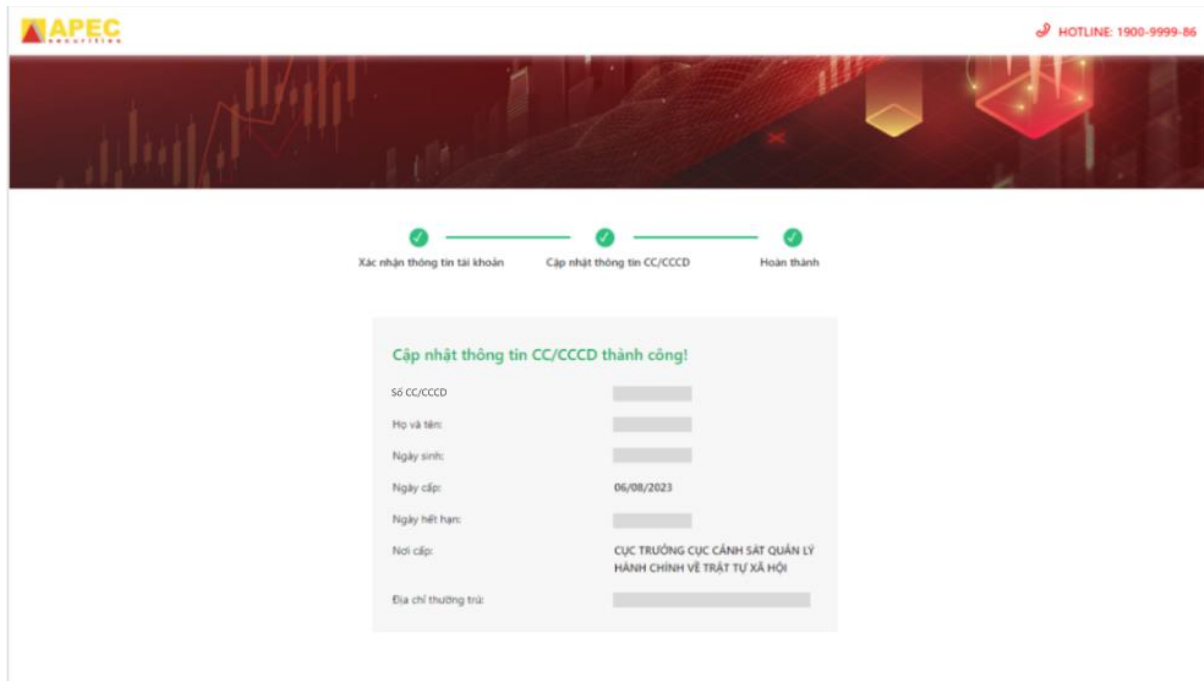
**Lưu ý:** Trường hợp hệ thống đọc sai thông tin CC/CCCD, Quý khách vui lòng chọn Quay lại để Tải lên/ Chụp lại ảnh hoặc tích chọn những thông tin sai.



The screenshot shows a web form titled "Thông tin cá nhân" (Personal Information). It is divided into two main sections: "Thông tin cũ" (Old Information) and "Thông tin mới" (New Information). Each section lists fields for Name, ID Number, Date of Birth, Issuing Authority, Issue Date, Expiry Date, and Address. The "Thông tin mới" section includes checkboxes for each field, with some already checked. Below the form is a CAPTCHA box with the text "Tôi không phải là người máy" (I am not a robot) and a "Tiếp tục" (Continue) button. At the bottom of the form area, there are "Quay lại" (Go back) and "Tiếp tục" (Continue) buttons.

Thông tin cá nhân	
<b>Thông tin cũ</b>	
Họ và tên:	[Redacted]
Số CMND/CCCD:	[Redacted]
Ngày sinh:	[Redacted]
Nơi cấp:	CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI
Ngày cấp:	06/08/2023
Ngày hết hạn:	[Redacted]
Địa chỉ thường trú:	[Redacted]
<input checked="" type="checkbox"/> Tôi đồng ý cập nhật thông tin CCCD	
<input checked="" type="checkbox"/> Tôi không phải là người máy	
<b>Thông tin mới</b>	
(Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin CCCD mới, thông tin chính xác vui lòng bỏ qua, thông tin chưa chính xác vui lòng tích vào ô tương ứng)	
Họ và tên:	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Số CC/CCCD:	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Ngày sinh:	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Nơi cấp:	CỤC TRƯỞNG CỤC CẢNH SÁT QUẢN LÝ HÀNH CHÍNH VỀ TRẬT TỰ XÃ HỘI <input checked="" type="checkbox"/>
Ngày cấp:	06/08/2023 <input checked="" type="checkbox"/>
Ngày hết hạn:	[Redacted] <input type="checkbox"/>
Địa chỉ thường trú:	[Redacted] <input type="checkbox"/>

Quý khách hoàn tất yêu cầu cập nhật thông tin CC/CCCD thành công.

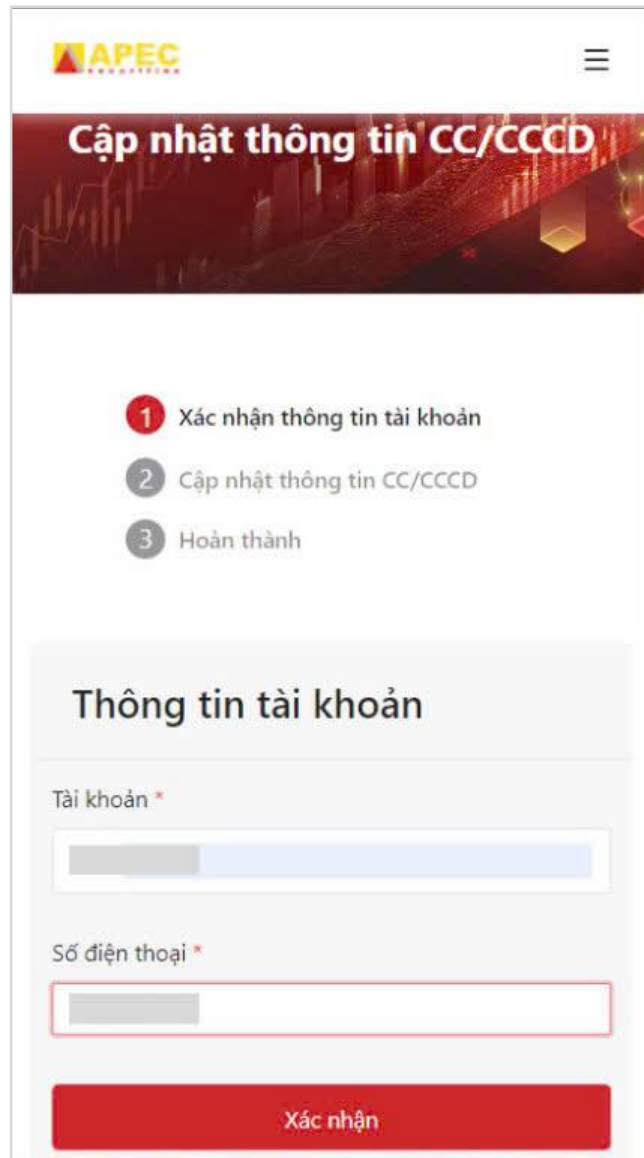


## Hướng dẫn cập nhật thông tin CC/CCCD trên Mobile

**Bước 1:** Quý khách thực hiện truy cập [link](#) trang cập nhật.

**Bước 2:** Sau khi truy cập link, hiển thị màn hình trang Cập nhật thông tin CC/CCCD.

**Bước 3:** Quý khách nhập các trường thông tin Tài khoản và Số điện thoại. Sau khi nhập các trường thông tin, Quý khách chọn Xác nhận



**Cập nhật thông tin CC/CCCD**

- 1 Xác nhận thông tin tài khoản
- 2 Cập nhật thông tin CC/CCCD
- 3 Hoàn thành

### Thông tin tài khoản

Tài khoản \*

Số điện thoại \*

Xác nhận

**Lưu ý:** Quý khách phải nhập đầy đủ thông tin Tài khoản và Số điện thoại mới chọn được Xác nhận

**Bước 4:** Quý khách nhập đúng số tài khoản và số điện thoại, hiển thị màn hình xác thực OTP, Quý khách kiểm tra tin nhắn được gửi về số điện thoại Quý khách đã đăng ký





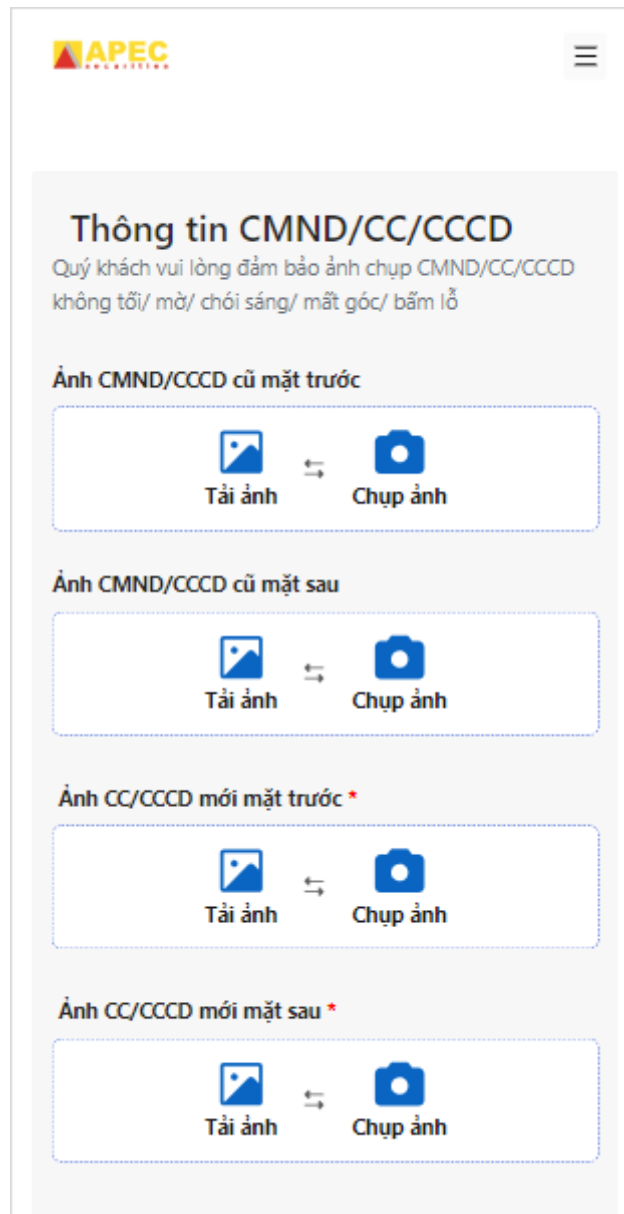
**Lưu ý:**

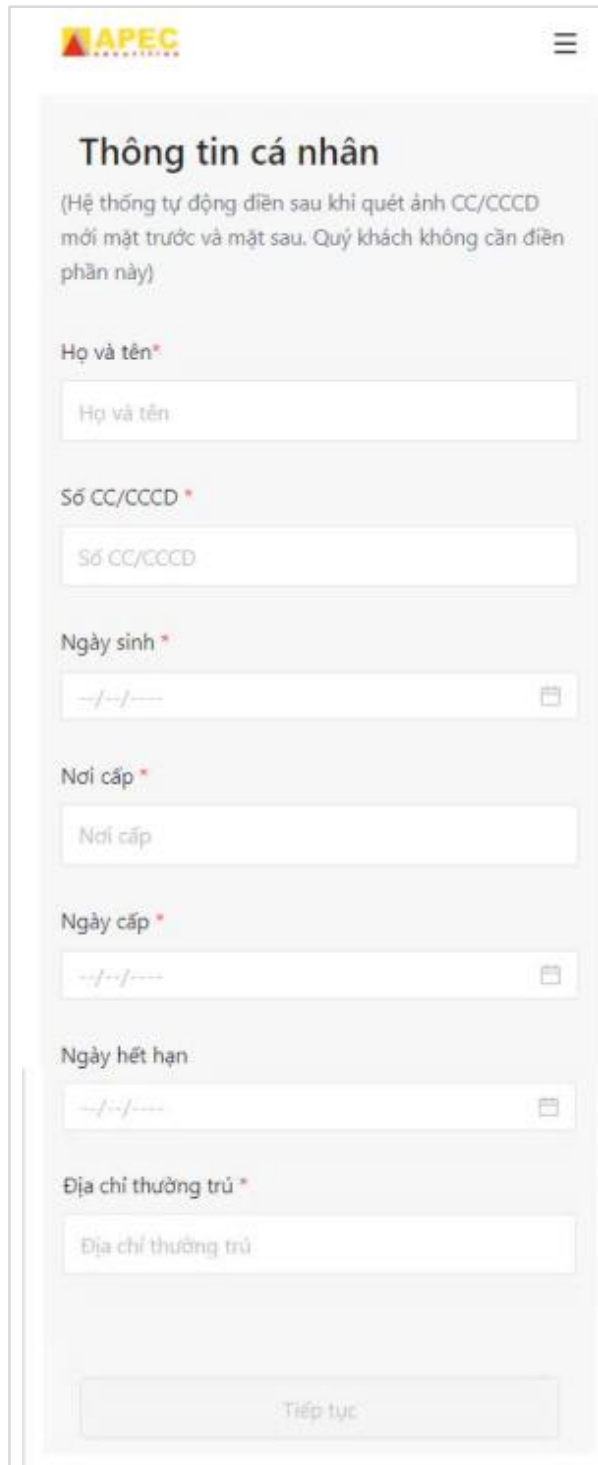
- Chỉ cho phép gửi lại mã OTP tối đa 10 lần/ ngày, Quý khách vui lòng kiểm tra và nhập chính xác mã OTP

- Quý khách nhập sai mã OTP 5 lần vui lòng chọn **Gửi lại OTP**

Sau khi nhập OTP, Quý khách chọn **Tiếp tục**

**Bước 5:** Quý khách chọn cho phép chụp ảnh, sau đó thực hiện Tải lên/ Chụp ảnh CMT/ CCCD cũ mặt trước mặt sau, ảnh CC/CCCD mới mặt trước mặt sau.





**APEC**


### Thông tin cá nhân

(Hệ thống tự động điền sau khi quét ảnh CC/CCCD mới mặt trước và mặt sau. Quý khách không cần điền phần này)

Họ và tên\*


Số CC/CCCD \*

Ngày sinh \*


 

Nơi cấp \*

Ngày cấp \*

Ngày hết hạn

Địa chỉ thường trú \*

Tiếp tục

Sau khi Chụp ảnh/ Tải lên ảnh CC/CCCD thành công, hệ thống tự động điền các thông tin trên CC/CCCD trong phần Thông tin cá nhân, Quý khách không cần điền phần này.



The image shows a mobile application interface for APEC securities. At the top left is the APEC logo, and at the top right is a hamburger menu icon. The form contains several input fields, each with a label and an asterisk indicating it is required:

- Họ và tên \*
- Số CC/CCCD \*
- Ngày sinh \*
- Nơi cấp \*
- Ngày cấp \*
- Ngày hết hạn
- Địa chỉ thường trú \*

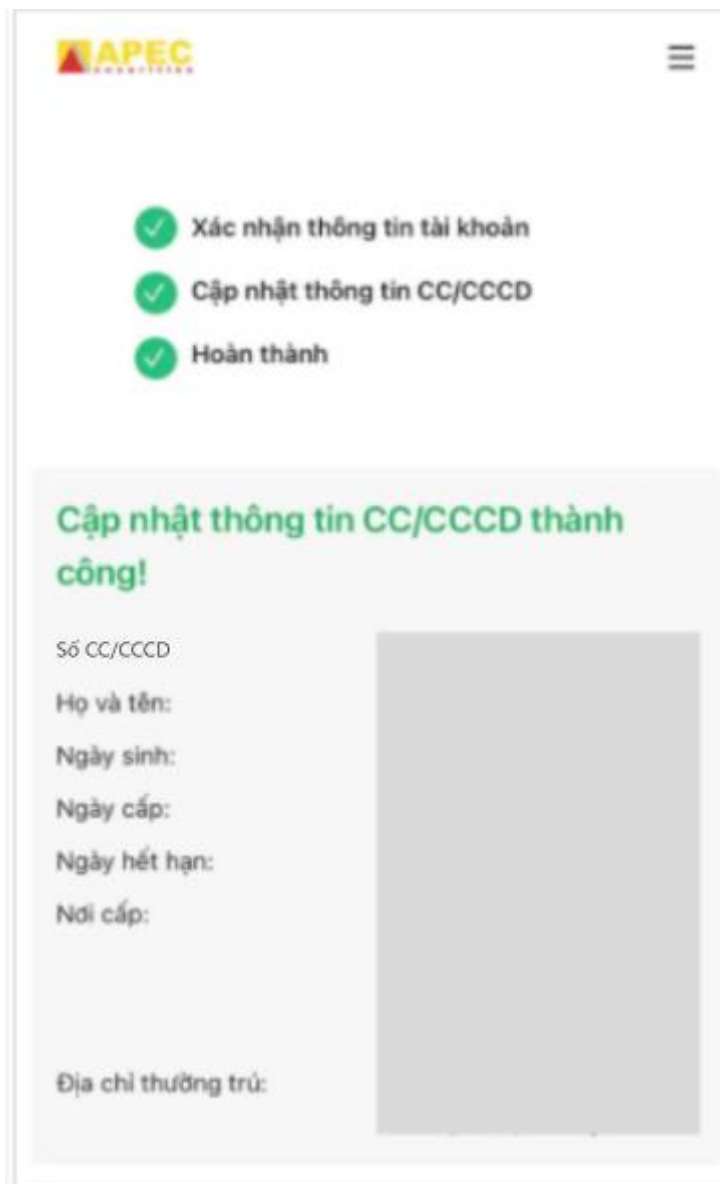
At the bottom of the form is a red button labeled "Tiếp tục".

Quý khách kiểm tra lại thông tin cá nhân sau khi đã điền tự động, trường hợp sai thông tin quý khách vui lòng Tải lên/ Chụp lại ảnh. Sau đó, chọn Tiếp tục.

**Bước 6:** Quý khách vui lòng kiểm tra lại thông tin cá nhân cũ và mới sau đó chọn tích chọn Tôi đồng ý, sau đó chọn Tiếp tục.

**Lưu ý:** Trường hợp hệ thống đọc sai thông tin CC/CCCD, Quý khách vui lòng chọn Quay lại để Tải lên/ Chụp lại ảnh hoặc tích chọn những thông tin sai.

Quý khách hoàn tất yêu cầu cập nhật thông tin CC/CCCD thành công.



The screenshot shows the APEC securities mobile application interface. At the top left is the APEC securities logo, and at the top right is a hamburger menu icon. Below the logo, there are three green checkmarks indicating successful completion of the following steps:

- Xác nhận thông tin tài khoản
- Cập nhật thông tin CC/CCCD
- Hoàn thành

Below this list, a large green heading reads "Cập nhật thông tin CC/CCCD thành công!". Underneath, there is a list of personal information fields, each followed by a large grey rectangular redaction box:

- Số CC/CCCD
- Họ và tên:
- Ngày sinh:
- Ngày cấp:
- Ngày hết hạn:
- Nơi cấp:
- Địa chỉ thường trú:

